

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции отклонений в физическом и психическом развитии воспитанников № 9 «Колокольчик» на 2023-2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	Наполнить сайт соответствующим содержанием	Декаб рь 2022 г.	Волкова А.В., старший воспитател ь		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной	Разместить на сайте информацию, запустить опрос на официальном сайте о качестве оказания услуг ДОО	Декаб рь 2022 г.	Волкова А.В., старший воспитател ь		

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование", а так же технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДОО					
Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	Пополнить стенды и сайт ДОО информацией о деятельности организации	Декабрь 2022 г.	Югова С.Н., заведующий Волкова А.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных, комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Разработать и провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных, комфортностью предоставления услуг ОО	Сентябрь 2023 г.	Югова С.Н., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести и установить аудио и видео информаторы для инвалидов по слуху и зрению, таблицы с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля	Сентябрь 2026 г.	Югова С.Н., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Доля получателей услуг удовлетворенных, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать и провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных, доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Март 2023 г.	Волкова А.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Разработать и провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Сентябрь 2023 г.	Югова С.Н., заведующий		

Заведующий МБДОУ № 9 *Югова* С.Н. Югова

